

Опыт Тюменской области по внедрению принципа «одного окна» при подключении потребителей к газу может быть внедрен в Югре и на Ямале уже в ближайшее время. Пилотный в системе ООО «Газпром межрегионгаз» проект, позволяющий жителям региона начать пользоваться голубым топливом уже в течение двух недель с момента подачи заявки, реализован в 2013 году «Газпром межрегионгаз Север».

ПРИНЦИП «ОДНОГО ОКНА»

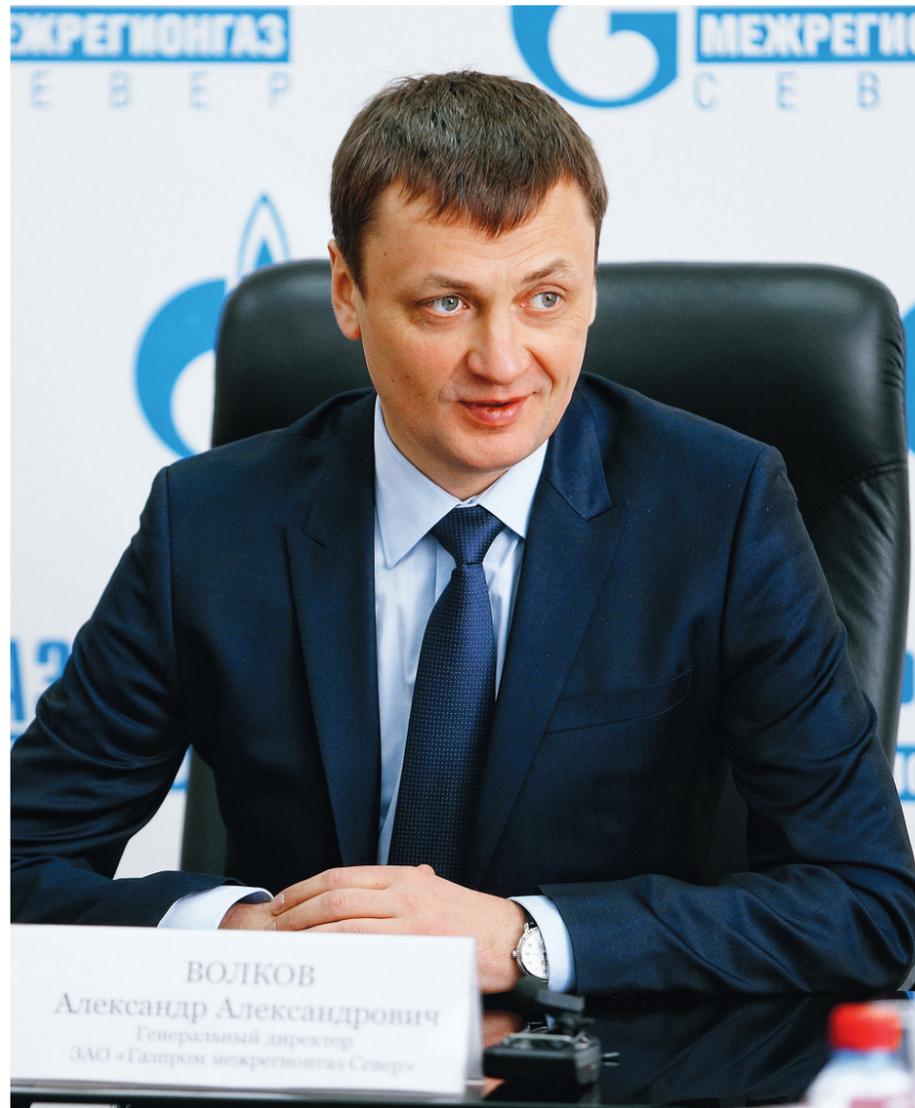
«Мы долго к этому готовились и сегодня можем констатировать, что проект «Газ за 14 дней», который мы предложили руководству, успешно действует», - рассказал генеральный директор управляющей организации ЗАО «Газпром межрегионгаз Север» Александр Волков на встрече с журналистами 24 декабря. В 2013 году компания, поставяющая природный газ 286 тысячам абонентам и 3 600 компаниям Тюменской области, ХМАО и ЯНАО, получила полномочия единоличного исполнительного органа, управляющего процессами реализации газа и его транспортировки по распределительным сетям. Новая управленческая модель позволила создать на юге региона систему, когда клиент может в рамках одного комплексного договора поставки газа получить полный комплекс услуг - от согласования технических условий до пуска газа. Все работы, гарантируют газовой безопасности, будут произведены качественно и в максимально короткий срок.

Работа с юридическими лицами в ЗАО «Газпром межрегионгаз Север» также построена по принципу «одного окна». Срок присоединения к трубе этой категории потребителей занимает от 30 дней. Впоследствии за каждым клиентом закрепляется куратор, владеющий информацией по всем договорам поставки газа, что позволяет решать вопросы взаимодействия дистанционного и благодаря этому существенно экономить время.

ВАМ - В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

Создание системы сообщения с клиентами через каналы удаленного доступа является одним из приоритетов для ЗАО «Газпром межрегионгаз Север», отметил Александр Волков. Территория ответственности компа-

Газ за 14 дней!



нии - от Карского моря до Казахстана, расстояния до конечного потребителя достигают 700-800 километров. Потому с 2009 года для жителей региона разработана программа «Личный кабинет», к которой на сегодня подключились уже 77 тысяч абонентов. Войдя в личный кабинет на сайте www.sevrg.ru, можно не только передать показания счетчика, произвести их сверку, вызвать мастера, но и заплатить за газ. Сделать все это можно и позвонив в call-центр по многоканальному телефону в Тюмени (3452) 63-17-00, а так же высказать свое мнение о работе газовой службы.

ПРОДОЛЖЕНИЕ СЛЕДУЕТ

Прозрачная схема взаимодействия с потребителями и внедрение современных технологий предоставления и оплаты услуг способствовали тому, что уровень собираемости платежей за поставленный газ с населения региона составляет почти 100%. Беспорядочность газовой безопасности вызывает недобросовестное поведение ряда организаций коммунального комплекса. По данным на 24 декабря, долги коммунальщиков Тюменской области перед ЗАО «Газпром межрегионгаз Север» достигли 78 миллионов рублей, Югры - 164 миллио-

нов рублей, Ямала - 277 миллионов рублей. В решении этой комплексной проблемы газовой безопасности рассчитывают на помощь региональных и муниципальных властей.

Тем не менее в настоящее время ЗАО «Газпром межрегионгаз Север» занимает по уровню сбора платежей с конечных потребителей лидирующие позиции среди региональных компаний по реализации газа. И тот факт, что тюменский регион входит в число примерных плательщиков позволяет предположить, что реализация газовой программы будет продолжена, сообщил Александр Волков.

Напомним, в Тюменской области «Программа газификации регионов РФ» ОАО «Газпром» реализуется с 2006 года, в Ямало-Ненецком и Ханты-Мансийском автономных округах - с 2008-го. За это время построено 25 газопроводов суммарной протяженностью более 300 километров. Газ пришел в 28 населенных пунктов. В 2013 введено в эксплуатацию несколько газопроводов: на газ переведены три котельные в Новом Уренгое, газифицированы сразу три поселка в ХМАО - Троица, Белогорье и Чемаши.

В наступающем году начнутся работы по проектированию, строительству двух газораспределительных станций: ГРС Овсянниково и ГРС Ишим. Их ввод в эксплуатацию позволит закольцевать газотранспортную систему Тюменской области и создать приличный резерв мощности на перспективу.

Наряду с расширением программы газификации важнейшими задачами ЗАО «Газпром межрегионгаз Север» на 2014 год традиционно станут обеспечение энергетической безопасности региона и дальнейшее внедрение высоких технологий. «Для нас нет маленьких и незначительных потребителей, - подчеркнул генеральный директор компании Александр Волков. - Мы намерены создать максимально комфортные условия для каждого. И сегодня мы подтверждаем свою готовность как ресурсоснабжающей организации предоставить потребителю газ через 14 дней после подачи заявления. Планируем, что в 2014 году эта схема заработает и на территории ХМАО и ЯНАО».

Елена БАЗАРОВА.

Можете не верить...
А он существует!

Смартфон МТС 970

всего за **1890** РУБ



от слов к цифре



Период акции: с 01.12.13 по 02.05.14. Смартфон по цене 1890 руб. можно приобрести с 01.12.13 по 31.01.14 при подключении / переходе на тариф Smart / Smart mini и оплате опции «Ежемесячная плата на 2 (или 3) месяца» (тариф и срок опции зависят от региона). Тарифы Smart, Smart mini и опция действуют в домашнем регионе. Переход на тариф - бесплатно, стоимость опции - от 450 до 800 руб., в зависимости от региона. По истечении срока действия опция автоматически отключается, далее оплата по тарифу. В акции участвуют смартфоны МТС 970 с SIM-lock, приобретенные в салонах МТС или в интернет-магазине shop.mts.ru (ЗАО «РТН», ОГРН 1027739165662, 109147, Москва, ул. Воронцовская, д. 5, стр. 2). С информацией об организаторе акции, правилах ее проведения, о порядке, сроках и условиях предоставления опции можно ознакомиться на mts.ru и в салонах МТС. Организатор акции - ЗАО «РТН».